

Доставка

Отправка товаров осуществляется рядом транспортных компаний. Доставка в другие города оплачивается покупателем в соответствии с тарифами компании, осуществляющей перевозку. Доставка оплачивается покупателем при оформлении заказа на сайте milena-music.ru. Доставка Вашего заказа в г. Сызрани осуществляется бесплатно.

Мы работаем с компаниями: «СДЭК» <https://cdek.ru/>

«Деловые Линии» <http://www.dellin.ru/>

«Первая Экспедиционная Компания» <http://pocom.ru/>

Возврат

Исходя из пункта 1 статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар надлежащего качества при соблюдении следующих условий:

- 1) Товар не был использован
- 2) Товарный вид и упаковка сохранены
- 3) Отсутствует нарушение ярлыков и пломб
- 4) Наличие кассовых или товарных чеков

В случае если покупка гитары осуществлялась в интернет-магазине, то в качестве доказательства допускается использовать электронный платежный документ. Основанием для отказа от возврата являются поломки, вызванные следствием ненадлежащей транспортировки и хранения гитары, а также сезонными изменениями материала гитары. Транспортировка возвращаемого товара до продавца осуществляется силами и средствами отправителя.